



Vervoerreglement GroeneHartHopper

15 februari 2007

Inhoudsopgave

1. Definities	3
2. Reikwijdte van het vervoer	4
2.1 Reikwijdte	4
2.2 Het gebruik van een sterhalte	4
2.3 Het gebruik van de Deeltaxi (Deeltaxi)	4
3. Operationele tijden	4
3.1 Openingstijden	4
4. Bestellen van een rit	5
4.1 Bestelnummer	5
4.2 Rijtijden	5
4.3 Door de reiziger te verstrekken gegevens	5
4.4 Terugbelservice	6
4.5 Afmelden van ritten	6
5. Uitvoering van ritten	6
5.1 Dienstverlening door de chauffeur	6
5.2 Gereed zijn voor vertrek	6
5.3 Rijtijd	7
6. Tarieven	7
6.1 Vervoergebied	7
6.2 Vaststellen tarieven	7
6.3 Het berekenen van de tarieven	7
6.4 Betaling	8
6.5 Begeleiding	8
6.6 Dieren	8
6.7 Het vervoerbewijs	8
7. Voertuigen	8
7.1 Voertuigen	8
7.2 Rolstoel toegankelijk materieel	8
8. Klachten	9
8.1 Klachtenregeling	9
8.2 Telefonische klachten	9
8.3 Schriftelijke klachten	9
9. Overige reisbepalingen	9
9.1 Bagage	9
9.2 Fietsen/rollator	9
10. Vervoervoorwaarden	9
11. Overige bepalingen	9

1. Definities

Aankomsttijd	Is het met de reiziger overeengekomen tijdstip dat deze wordt afgezet op het gewenste aankomstadres.
Aansluitgarantie	OV-reizigers die naar een sterhalte willen reizen om over te stappen op regulier OV, dienen bij de ritaanvraag aan te geven naar welke OV-lijn en op welk tijdstip men wil verder reizen. De reiziger wordt exact op de gewenste overstaptijd afgezet op de sterhalte of maximaal 10 minuten eerder.
Begeleider	Een persoon die met een persoon als bedoeld in de WMO meereist met het CVV en/of in het bezit is van een begeleiderspas of door de gemeente als zodanig is opgegeven.
Bestellijn	Het telefoonnummer dat een reiziger dient te bellen voor het maken van een rit met de GroeneHartHopper.
Combineren	In verband met het bevorderen van een zo optimaal mogelijke (gemiddelde) beladings- en bezettingsgraad per in te zetten voertuig, mag de vervoerder volgtijdelijk combineren met reizigers van de GroeneHartHopper en het overig eigen taxivervoer.
CVV	Collectief vraagafhankelijk Vervoer: Voor een ieder op afroep beschikbaar personenvervoer, niet uitgevoerd volgens een dienstregeling als bedoeld in artikel 6 van het Besluit Personenvervoer. Voor het vervoer is een taxivergunning vereist. Het systeem is beschikbaar als aanvulling op of in de plaats van bestaand lijngebonden vervoer.
CVV-pashouder	Reiziger aan wie een CVV pas is toegekend op basis van een indicatie door een van de deelnemende gemeenten in Midden-Holland of iemand die ouder is dan 65 en in de gemeente Gouda, Nieuwerkerk a/d IJssel of Schoonhoven woont.
Deur	De (huis-)deur van een woning of gebouw, dan wel iedere plaats bereikbaar per personenauto en gelegen aan de openbare weg. Tevens de huisdeur in buitengebieden met een eigen oprijlaan en de huisdeuren die slechts via zandwegen te bereiken zijn, tenzij de weg dit in alle redelijkheid niet toelaat. Wanneer er sprake is van een wooncomplex of flatgebouw dan vormt de centrale ingang van het wooncomplex op de begane grond voor het betreffende huisnummer de deur.
deur-deur-vervoer	Vervoer waarbij de passagier zo dicht mogelijk bij de deur van het vertrekadres wordt afgehaald en zo dicht mogelijk bij de deur van het bestemmingsadres wordt afgezet.
deur-halte-vervoer	Vervoer waarbij de reiziger zo dicht mogelijk bij de deur van het vertrekadres wordt afgehaald en wordt afgezet op de dichtstbijzijnde sterhalte en doorreist met regulier OV. Of de OV-reiziger die met het regulier OV is afgezet op de sterhalte wordt hier opgehaald.
GroeneHartHopper (GHH)	Vervoermiddel waarmee het vervoer van de stichting CVV Midden-Holland wordt uitgevoerd.
Informatielijn	Het telefoonnummer waar reizigers informatie kunnen krijgen over de GroeneHartHopper. Tevens het nummer waar reizigers hun klachten kunnen uitspreken.
Midden-Holland	Het grondgebied van de gemeenten Bergambacht, Bodegraven, Boskoop, Gouda, Moordrecht, Nederlek, Nieuwerkerk a/d IJssel, Ouderkerk, Reeuwijk, Schoonhoven, Vlist, Waddinxveen, Zevenhuizen-Moerkapelle.
Omrijtijd	Is de maximale extra tijd van 15 minuten dat de verwachte aankomsttijd wordt overschreden in verband met omrijden door het combineren bij ophalen of afzetten van reizigers.
Primair vervoergebied	Het gebied van Midden-Holland waarin de GroeneHartHopper wordt uitgevoerd, zoals vastgesteld in dit vervoersreglement
Reiziger	Een ieder die reist met de GroeneHartHopper.
Reizigertarief	Het bedrag dat de reiziger betaalt voor een rit met GroeneHartHopper.
Rit	Een personenverplaatsing met de GroeneHartHopper.
Secundair vervoergebied	Het gebied buiten Midden-Holland dat vanuit Midden-Holland binnen maximaal 5 zones bereikbaar is.
Sterhalte	Een sterhalte is een door de Provincie aangewezen reguliere OV-halte waar OV-reizigers zich door de GroeneHartHopper naar toe kunnen laten brengen om verder te reizen met Openbaar Vervoer of laten afhalen als men door het Openbaar Vervoer is afgezet. Het betreft altijd de dichtstbijzijnde sterhalte in de richting dat men reist.

Stichting CVV Midden-Holland	De stichting welke zorg draagt voor het Collectief Vraagafhankelijk Vervoersysteem in Midden-Holland.
Terugbelservice	Tussen de 5 en 10 minuten voor het arriveren van de GroeneHartHopper wordt de reiziger gebeld door de vervoerder, zodat men zich gereed kan maken en klaar staat als de taxi(bus) voorrijdt.
Vervoerder	De uitvoerder van de GroeneHartHopper.
Wmo	Wet Maatschappelijk Ondersteuning. Vervangt de Wvg per 1 januari 2007.
zone	Een zone zoals vastgesteld in het landelijk openbaar vervoer zoneringsstelsel.
Prioriteitsrit	De reiziger mag niet later en maximaal 15 minuten vroeger op de plaats van bestemming komen dan is afgesproken.

2. Reikwijdte van het vervoer

2.1 Reikwijdte

- 2.1.1 Er kunnen maximaal 5 zones gereisd worden. Het aantal zones dat wordt gereisd, wordt bepaald aan de hand van de normale route via wegen die voor het verkeer zijn opengesteld.
- 2.1.2 De reiziger kan naar een bestemming buiten Midden-Holland (max. 4 zones) reizen. De reiziger kan op dit adres ook worden opgehaald, mits het een retourrit betreft. Een enkele reis van een plaats buiten Midden-Holland naar een bestemming binnen Midden-Holland is niet mogelijk. Uitzonderingen hierop zijn:
- Het vertrek van een sterhalte die buiten het primair vervoersgebied is gelegen;
 - CVV-pashouders is wel toegestaan vanuit het secundair gebied naar een bestemming binnen Midden-Holland te reizen.
- 2.1.3 Het is alle reizigers toegestaan de maximale reisafstand van 5 zones te overschrijden. Het tarief voor deze overschrijdingen is het landelijk geldende maximale taxitarief per kilometer onder aftrek van 30% korting.
Het tarief per km. voor het betreffende jaar is vermeld in bijlage 4.
- 2.1.4 De vervoerder heeft een vervoerplicht binnen het bovengenoemde bereik van 5 zones én voor verplaatsingen over meer dan 5 zones en specifieke bestemmingen voor CVV-pashouders.

2.2 Het gebruik van een sterhalte

- 2.2.1 De GroeneHartHopper is bedoeld als aanvulling op en ter vervanging van het reguliere Openbaar Vervoer. De GroeneHartHopper brengt de OV-reiziger daarom ook van of naar een sterhalte om over te kunnen stappen van of op regulier Openbaar Vervoer.
- 2.2.2 Wanneer de GroeneHartHopper de OV-reiziger bij een sterhalte ophaalt, mag de chauffeur vragen om het vervoersbewijs van de aansluiting te tonen.
- 2.2.3 De GroeneHartHopper brengt de OV-reiziger naar, of haalt de reiziger op, van de dichtstbijzijnde sterhalte in de richting van de vervolgreis met aansluiting op de Openbaar Vervoer.
- 2.2.4 De GroeneHartHopper brengt de OV-reiziger naar een nabij gelegen alternatieve sterhalte als bij de sterhalte geen openbaar vervoer meer komt.

2.3 Het gebruik van de Deeltaxi (Treintaxi)

- 2.3.1 Openbaar vervoerreizigers welke per trein aankomen op het station van Gouda kunnen gebruik maken van de GroeneHartHopper.
- 2.3.2 Voor de deeltaxireizigers gelden voornamelijk dezelfde richtlijnen als de reguliere reizigers.

3. Operationele tijden

3.1 Openingstijden

- 3.1.1 De GroeneHartHopper rijdt op de volgende tijden:
- | | |
|---------------------|----------------|
| Maandag t/m vrijdag | 6.00-01.00 uur |
|---------------------|----------------|

Zaterdag 7.00-01.00 uur
Zondag 7.00-01.00 uur

- 3.1.2 Op 31 december rijdt de GroeneHartHopper tot 20.00 uur. Het aanbieden van ritten na 20.00 uur is toegestaan.
- 3.1.3 De operationele uren sluiten aan op de bedieningstijden van het regulier openbaar vervoer.

4. Bestellen van een rit

4.1 Bestelnummer

- 4.1.1 Bij de bestellijn 0800-022 09 00 kan een rit worden besteld.
- 4.1.2 Het gebruik van de bestellijn is gratis.
- 4.1.3 De bestellijn is 7 dagen per week bereikbaar.
- 4.1.4 De bestellijn is bereikbaar van een uur vóór openstelling van het vervoer, tot het moment dat de laatste passagier door de GroeneHartHopper op het aankomstadres is afgezet.
- 4.1.5 Het is mogelijk meerdere ritten tegelijk te bestellen. Ook het reserveren van herhaaldelijk voorkomende ritten gedurende maximaal een (1) jaar is mogelijk.
- 4.1.6 Een treinreiziger kan zich, indien aanwezig, melden door middel van de drukknop op de zuil bij het NS-station.

4.2 Rijtijden

- 4.2.1 Uiterlijk één (1) uur voor het gevraagde ophaaltijdstip dient een rit met de GroeneHartHopper te worden besteld. De reiziger kan op twee manieren aangeven hoe laat de rit moet plaatsvinden:

a. ophaaltijd

De reiziger meldt hoe laat hij opgehaald wil worden. Het voertuig arriveert op het afgesproken tijdstip met een maximale marge van 15 minuten vóór of na het afgesproken tijdstip.

b. aankomsttijd

De reiziger meldt hoe laat hij wil aankomen op de plaats van bestemming. De verwachte vertrektijd wordt, na overleg met de reiziger, bij de bestelling aan de reiziger meegedeeld. Het voertuig arriveert op de afgesproken ophaaltijd met een maximale marge van 15 minuten voor of na het afgesproken tijdstip. Mede met het oog op een mogelijke omrijtijd, kan geen garantie worden afgegeven dat de reiziger exact op de gewenste aankomsttijd arriveert.

c. aankomsttijd bij prioriteits- en sterhalteritten

Bij het aanvragen van een prioriteitsrit en een deur-sterhalte rit dient altijd de bij 4.2.1.b. gewenste aankomsttijd te worden genoemd. Dit in verband met de respectievelijke aankomstgarantie en aansluitgarantie voor de vervolgrit.

- 4.2.2 Het is mogelijk een rit minder dan een uur voor de rit aanvangt te bestellen. De reiziger heeft dan in beginsel geen recht op vervoer op dat gewenste moment. De vervoerder kan besluiten een dergelijke rit niet op het gevraagde tijdstip uit te voeren. Dit wordt bij de bestelling aan de reiziger gemeld.
- 4.2.3 Bij ritten naar sterhaltes wordt een *aansluitgarantie* gegeven. De reiziger dient de wens tot overstappen bij de bestelling te melden. De wachttijd bedraagt bij een busstation maximaal 5 minuten en bij metro of NS-stations maximaal 10 minuten.
- 4.2.4 Wanneer men naar een sterhalte wil reizen, dient men bij de bestelling van de rit aan te geven op welke lijn men wenst over te stappen en het tijdstip van de vervolgrit.
- 4.2.5 Voor bepaalde ritten wordt *de aankomsttijd gegarandeerd*, een zogenaamde prioriteitsrit. Van een prioriteitsrit is sprake bij een begrafenis, crematie, een huwelijk, een officieel jubileum of een examen. Een aanvraag voor *een prioriteitsrit dient tenminste 24 uur van tevoren* plaats te vinden. Het aankomsttijdstip is exact de gewenste tijd tot maximaal 30 minuten vóór de gewenste tijd en dus nooit er na.

4.3 Door de reiziger te verstrekken gegevens

De reiziger meldt bij het bestellen van een rit de volgende gegevens:

- het pasnummer (wanneer sprake is van een CVV-pashouder);
- het gewenste vertrektijdstip, of het gewenste aankomsttijdstip;
- het ophaaladres;
- het bestemmingsadres;
- het aantal personen waarmee wordt gereisd;

en voorzover niet reeds bekend:

- het al dan niet meenemen van een (extra) rolstoel, rollator of scootmobiel;
- het al dan niet meenemen van een begeleider;
- het al dan niet meenemen van een blindengeleide- of Soho-hond;
- het al of niet meenemen van bagage en de hoeveelheid bagage.

4.4 Bevestiging door vervoerder

De vervoerder bevestigt bij de reservering van de rit de belangrijkste ritgegevens, waaronder in elk geval de vertrektijd, het aantal zones en het tarief van de gereserveerde rit(ten.) De vervoerder mag de reiziger een voorstel doen inzake de vertrek- en aankomsttijd. In dat geval zijn de bij art. 4.2.1.b. vermelde marges van toepassing. Wanneer de reiziger niet wenst in te gaan op het voorstel van de vervoerder, dan dient de vervoerder overeenkomstig de wensen van de reiziger, met inachtneming van voornoemde marges het vervoer uit te voeren.

4.5 Terugbelservice

Voor alle CVV-pashouders fungeert een geautomatiseerde terugbelservice. Zij worden tussen 5 en 10 minuten voor het arriveren van de GroeneHartHopper gebeld. Deze service wordt door vervoerder gratis geboden.

4.6 Afmelden van ritten

Een bestelde rit kan tot een uur van tevoren worden afgemeld bij het bestelnummer. Bij niet afmelden, dan wel een te late afmelding, kan de vervoerder de reiziger aansprakelijk stellen voor gemaakte kosten, zie bijlage 4.

5. **Uitvoering van ritten**

5.1 Dienstverlening door de chauffeur

De chauffeur verleent bij de uitvoering van de rit de volgende dienstverlening:

- Bij aankomst bij het vertrekadres stapt de chauffeur uit en, indien de reiziger zich in een woning of gebouw bevindt, wordt er door de chauffeur aangebeld;
- De chauffeur helpt de reiziger desgewenst vanaf de deur tot in het voertuig;
- De chauffeur helpt de reiziger desgewenst de reiziger vast te zetten in een riem;
- De chauffeur helpt de reiziger, indien gewenst, bij de in- en uitstap;
- De chauffeur helpt de reiziger, indien gewenst, bij het dragen van eventuele bagage;
- De chauffeur zorgt voor het in- en uitrijden en vastzetten van rolstoel en scootmobiel;
- De chauffeur helpt de reiziger desgewenst bij het maken van een transfer van de rolstoel of scootmobiel naar een taxistoel;
- De chauffeur zorgt voor het vastzetten van de reiziger, die geen transfer kan maken, onafhankelijk van de rolstoel;
- Op de plaats van bestemming begeleidt, indien gewenst door de reiziger, de chauffeur op identieke wijze als bij de instap de reiziger tot aan de deur van zijn bestemming.

5.2 Gereed zijn voor vertrek

- 5.2.1 De reiziger dient 15 minuten voor de afgesproken vertrektijd gereed te zijn voor vertrek, zodanig dat binnen drie minuten het vertrekadres kan worden verlaten.
- 5.2.2 De reiziger dient zelfstandig de deur van het vertrekadres te kunnen bereiken.
- 5.2.3 De chauffeur wacht vanaf het moment van aanbellen bij het vertrekadres maximaal drie minuten totdat de reiziger gereed is voor vertrek.
- 5.2.4 Indien de reiziger niet binnen drie minuten na het moment van aanbellen gereed is voor vertrek, mag de chauffeur zonder reiziger vertrekken. Indien mogelijk laat de chauffeur een briefje achterlaat met de mededeling dat hij aan de deur is geweest.

5.3 Rijtijd

- 5.3.1. Ritten van de GroeneHartHopper worden zoveel mogelijk gecombineerd. Dit houdt in dat reizigers samen met andere reizigers kunnen worden vervoerd.
- 5.3.2. Tevens houdt dit in dat de GroeneHartHopper een reiziger niet rechtstreeks van ophaaladres naar bestemmingsadres hoeft te rijden.
- 5.3.3. De combinatie van ritten mag er niet toe leiden dat de totale reistijd ten opzichte van de directe reistijd, onder normale reisomstandigheden, met meer dan 15 minuten wordt verlengd.

6. Tarieven

6.1 Vervoergebied

Het maximaal aantal te bereiken zones in het vervoergebied van Midden-Holland bestrijkt het gebied zoals aangegeven op de kaart in bijlage 1.

Het maximaal te bereiken vervoergebied omvat de zones zoals vermeld in de zonematrix, bijlage 2.

6.2 Vaststellen tarieven

- 6.2.1 Het reizigerstarief per zone wordt eenmaal per jaar vastgesteld door de Stichting CVV.

6.3 Het berekenen van de tarieven

- 6.3.1 Het verschuldigde reizigerstarief wordt bepaald aan de hand van het aantal zones waarbinnen gereisd wordt.
- 6.3.2 Voor het gebruik van een veerpont wordt één zone gerekend.
- 6.3.3 *(Voor het gebruik van de Deeltaxi wordt een toeslag per rit berekend, zie bijlage 4.)*
- 6.3.4 Het reizigerstarief wordt bepaald aan de hand van de gebruikersgroep waar de reiziger in valt.
- 6.3.5 De GroeneHartHopper kent 6 gebruikersgroepen:
 - a. CVV-pashouders (Wmo-Wmo-geïndiceerden met of zonder begeleider en hulp of geleide honden);
 - b. Ouderen in het bezit van een pas van de betreffende gemeente die gebruik maken van deur-deur vervoer (maximaal 1 zone) binnen die gemeente.
 - c. Reizigers die gebruik maken van deur-deur vervoer;
 - d. Reizigers die van en naar een sterhalte reizen en overstappen van of op regulier Openbaar Vervoer;
 - e. 65-plus reizigers, studenten, OV-abonnementhouders en kinderen van 4 tot 12 jaar die van en naar een sterhalte reizen en overstappen op regulier openbaar vervoer;
 - f. Openbaar vervoerreizigers die aankomen op het station in Gouda en gebruik willen maken van de Deeltaxi.
- 6.3.6 Kinderen jonger dan 4 jaar, die geen zitplaats bezetten, en hulphonden reizen gratis mee. Per betalende reiziger worden maximaal 2 kinderen tot 4 jaar gratis vervoerd.

6.4 Betaling

- 6.4.1 De passagier betaalt het tarief van de rit contant. Strippenkaarten, OV-jaarkaarten en abonnementen gelden niet in het CVV.
- 6.4.2 De voertuigen van Connexxion zijn uitgevoerd met een Chipreader, zodat men hier ook met een Chipknip kan betalen
- 6.4.3 Zodra er een landelijk goedgekeurd systeem van een Chipkaart is, zal dit zo snel mogelijk worden ingebouwd en kan de passagier ook op deze wijze afrekenen.
- 6.4.4 CVV-pashouders kunnen per automatische incasso betalen. Deze incasso wordt maandelijks afgerekend.
- 6.4.5 CVV-pashouders kunnen, indien gewenst, maandelijks een rittenoverzicht ontvangen.

6.5 Begeleiding

- 6.5.1 Wanneer de CVV-pashouder daartoe medisch is geïndiceerd, mag deze gratis een begeleider meenemen. De noodzaak tot begeleiding van een Wmo-geïndiceerde wordt in het geautomatiseerde reizigersysteem geregistreerd.

6.6 Dieren

Huisdieren meenemen in de GroeneHartHopper is niet toegestaan. Uitzonderingen hierop zijn:

- Blindengeleide honden of andere erkende hulphonden, mits als zodanig herkenbaar. Deze honden kunnen gratis meereizen met een betalende passagier.
- Kleine huisdieren die door de reiziger kunnen worden meegenomen in een tas.

6.7 Het vervoerbewijs

De reiziger ontvangt, indien gewenst, van de chauffeur bij betaling een vervoerbewijs, dat tevens als betalingsbewijs geldt. Op het bewijs staan tenminste vermeld: logo en naam van de GroeneHartHopper, datum en tijdstip van vertrek, de vertrek- en aankomstzone, de betaalde prijs, het nummer van de bestellijn (0800-0220900) en de informatielijn (0900- 6008008).

7. Voertuigen

7.1 Voertuigen

- 7.1.1. De GroeneHartHopper is over het algemeen een 8-persoons (rolstoel)taxibus. De vervoerder mag, indien mogelijk, in voorkomende gevallen ook gewone taxi's inzetten.
- 7.1.2. Ieder voertuig, taxibus of gewone taxi, is tenminste door middel van het logo herkenbaar als voertuig dat rijdt als GroeneHartHopper. De taxibussen zijn tevens voorzien van een sticker met de struisvogel ter vergroting van de herkenbaarheid. Wanneer het logo niet aan de buitenkant van het voertuig is bevestigd, is het logo duidelijk zichtbaar achter de voorruit.

7.2 Rolstoel toegankelijk materieel

- 7.2.1 Het vervoer is toegankelijk voor passagiers met een handicap.
- 7.2.2 De vervoerder zorgt voor een rolstoeltoegankelijk voertuig, indien de reiziger heeft aangegeven dat een rolstoel of scootermobiel vervoerd dient te worden.
- 7.2.3 De rolstoeltoegankelijkheid wordt gewaarborgd door een lift.
- 7.2.4 Uit veiligheidsoverwegingen worden passagiers niet in hun rolstoel of op een scootmobiel vervoerd. Deze reizigers dienen in een taxistoel plaats te nemen. Weigert de passagier dit, dan mag de chauffeur de passagier niet vervoeren. De passagier dient dan de GroeneHartHopper te verlaten. Een uitzondering geldt voor een rolstoelgebruiker die geen transfer kan maken naar de taxistoel.

7.2.5 Rolstoel toegankelijke voertuigen zijn voorzien van een adequate vastzetinrichting voor rolstoelen en rolstoelgebruiker. De rolstoel en de passagier worden onafhankelijk van elkaar door middel van veiligheidsgordels vastgezet.

8. Klachten

8.1 Klachtenregeling

In geval van klachten geldt de Klachtenregeling GroeneHartHopper, die als bijlage 3 bij dit vervoerreglement is gevoegd.

8.2 Telefonische klachten

Reizigers kunnen klachten telefonisch melden bij 0900-6008008.

8.3 Schriftelijke klachten

Een schriftelijke klacht dient onder vermelding van GroeneHartHopper te worden ingediend bij de uitvoeringsorganisatie; Stichting CVV, postbus 45, 2800 AA te Gouda, of via www.groeneharthopper.nl.

9. Overige reisbepalingen

9.1 Bagage

- 9.1.1 Bagage mag mee worden genomen in de GroeneHartHopper. De chauffeur mag echter bagage weigeren, indien deze hinderlijk is voor medepassagiers en personeel.
- 9.1.2 Indien de passagier meer dan één stuk bagage wil meenemen, dient dat bij bestelling van de rit gemeld te worden.

9.2 Fietsen/rollator

- 9.2.1 Fietsen worden niet vervoerd in De GroeneHartHopper.
- 9.2.2 Klein opvouwbare fietsen, kleine opvouwbare rolstoelen en (extra) rollators worden gerekend tot bagage.

9.3 Het gebruik van genotmiddelen

- 9.3.1 Roken, het gebruik van alcoholhoudende dranken en het gebruik van drugs is in de voertuigen van GroeneHartHopper niet toegestaan.

10. Vervoervoorwaarden

Van toepassing zijn de algemene vervoervoorwaarden van het Koninklijk Nederlands Vervoer Taxi (KNV-taxi) tenzij deze strijdig zijn met hetgeen in dit vervoerreglement is vastgelegd.

11. Overige bepalingen

Dit vervoerreglement is vastgesteld door het Stichtingsbestuur CVV Midden-Holland, op 15 februari 2007 en door de Directie van Connexxion Taxi Services, op 15 februari 2007. Het bestuur van de stichting, de vervoerder en de klankbordgroep zijn gerechtigd wijzigingen in dit reglement voor te stellen. Wijzigingen mogen niet strijdig zijn met bepalingen uit de uitvoeringsovereenkomst of de bepalingen, zoals vastgelegd in de overeenkomst tussen de vervoerder en de stichting en de overeenkomst tussen Provincie en de Midden-Holland gemeenten.